



KAPALLIA®

Creamos tu tienda online



¿Quieres mejorar tus ventas, llegando a más personas sin importar en que parte se encuentren?



Tenemos un servicio tecnológico que permite crear tu propio sitio web con carrito de compras en pocos días, sin tener que pagar altos valores por el desarrollo.

KAPALIA®

La más amigable y confiable plataforma de eCommerce local, que permite a los comercios crear su tienda en línea para vender sus productos y servicios.

Características del sistema





Características de tu tienda

- ▶ Catálogo de productos y servicios.
- ▶ Experiencia de compra amigable.
- ▶ Visualización de productos relacionados y recomendados.
- ▶ Secciones de contenido general para: Quiénes somos, Servicios, Catálogo de productos, Preguntas, Comunicados, Contacto, Perfil de usuario, Carrito de compras y Políticas de uso.
- ▶ Registro de perfiles mediante login de Facebook, Google o correo electrónico para guardar datos de compradores.
- ▶ Envío de email automáticos al momento de realizar una venta.
- ▶ Versión adaptable a dispositivos móviles.



Administrador de tu tienda

- ▶ Nuestro **Administrador** te permite crear categorías, subir fotos, descripción de tus productos, actualizar precios, reporte de ventas, cupones, inventario entre otras ventajas.
- ▶ Fácil publicación, actualización de productos y edición de contenidos en el sitio web.
- ▶ Opción de configurar el costo y tiempo de envío según ubicación del comprador.
- ▶ Reportes de ventas.
- ▶ Integración con **Google Analytics** y **Facebook PIXEL** en dominio propio.
- ▶ Nuestro **Administrador** es una **plataforma propia** que permite escalar con nuestros clientes. (No utilizamos *WordPress o sistemas open source.*)



Características técnicas

- ▶ Certificado de seguridad SSL a través de Cloudflare.
- ▶ Integración con **pasarelas de pagos**: *Datafast, Nuvei y Payphone*.
- ▶ Datos encriptados para tarjetas de crédito provisto por las pasarelas de pago.
- ▶ Respaldos inmediatos y automáticos de la base de datos.
- ▶ Soporte en línea.
- ▶ Opción de dominio propio.
- ▶ Servidor en la nube con CDN. Nuestro proveedor de servicios en la nube es Rackspace.

Beneficios de KAPALIA





Beneficios para clientes

- ▶ Catálogo de productos y servicios.
- ▶ Acceso 24/7 a la tienda.
- ▶ Compra desde cualquier parte del país.
- ▶ Visualización de formas de pagos mediante transferencias bancarias, pago en efectivo, pago en local, link de pago o tarjeta de crédito/debito.
- ▶ Comodidad y seguridad en la compra.
- ▶ Datos almacenados para comprar rápidamente.
- ▶ Opción de compra desde dispositivos móviles.
- ▶ Notificaciones via mail sobre compras realizadas.





Beneficios para locales

- ▶ Reporte de productos más vendidos y visitados.
- ▶ Local abierto las 24 horas.
- ▶ Venta con tarjeta de crédito/débito local desde el sitio web.
- ▶ Datos almacenados de clientes.
- ▶ Soporte local en caso de consultas sobre la plataforma.
- ▶ Costos bajos de desarrollo para un sitio de venta online.
- ▶ Correcta visualización de tienda en dispositivos móviles.
- ▶ Soporte técnico.



Pasarela de pagos





Pasarela de pagos

KAPALIA permite trabajar con diferentes pasarelas de pago.

El **Ciente** podrá elegir entre Datafast, Nuvei o Payphone como opciones de pasarelas de pago.

Es importante mencionar que el **Ciente** deben pasar por un proceso de aprobación por parte de las **pasarelas de pagos** para poder integrarse con **KAPALIA**.





Corriente: Acepta las tarjetas de crédito y débito de todos bancos del Ecuador

Diferidos: Solo acepta diferidos de los bancos de su red.

Banco Pichincha, Pacifico, Banco Guayaquil, Diners.

Link de pago: No lo incluye como parte del servicio.

Tarjetas aceptadas: Visa, Mastercard, AMEX, Diners

Tiempo de implementación: 2 semanas.



Costos de Datafast

Costo de Setup	Comisión Datafast	Costo mensual
\$80 Se paga una sola vez al momento de configurar el botón.	0.20c por transacción (aprobada y negada)	\$12 mensual (derecho de interconexión)

Estos valores sirven de referencia para clientes nuevos, sin embargo el comercio debe conversar con Datafast para tener una propuesta final. - Estos valores están sujetos a cambios por parte de los Bancos y Datafast.



nuvei

Corriente: Acepta las tarjetas de crédito y débito de todos los bancos del Ecuador.

Diferidos: Acepta diferidos de todos los bancos del Ecuador.

Banco Pichincha, Pacifico, Banco Guayaquil, Diners, Banco Solidario, Banco Bolivariano, Produbanco, Banco Internacional, Banco de Machala, Banco Amazonas, Coop. JEP, Mutualista Azuay y Mutualista Pichincha.

Link de pago: Incluido como parte del servicio.

Tarjetas aceptadas: Visa, Mastercard, AMEX, Diners

Tiempo de implementación: 1 mes y medio



Costos de Nuvei

Costo de Setup	Comisión Datafast	Costo mensual
GRATIS	1,5% + IVA en transacciones realizadas con tarjeta de crédito 0,5% + IVA en transacciones realizadas con tarjeta de débito	\$4.75 + IVA mensual por cada banco al que se afilie el comercio que pertenezca a la red de Datafast.. Estos pueden ser Banco Pichincha, Guayaquil, Diners, Pacifico.

Estos valores están sujetos a cambios por parte de los Bancos y Nuvei.



payphone 

Corriente: Acepta las tarjetas de crédito y débito de todos los bancos del Ecuador. (Solo VISA y Mastercard).

Diferidos: Solo acepta diferidos de:

Produbanco (Visa - Mastercard), Amazonas (Visa), Bolivariano (Mastercard), Mutualista, Pichincha (Mastercard), Internacional (Visa - Mastercard), Mutualista Azuay (Visa), Machala (Visa - Mastercard), Solidario (Visa)

Link de pago: Incluido como parte del servicio mediante su App mobile.

Tarjetas aceptadas: Visa y Mastercard. , No acepta Diners y Amex.

Tiempo de implementación: 1 día.



Costos de Payphone

Costo de Setup	Comisión Payphone	Costo mensual
GRATIS	6% incluido comisión del banco	GRATIS

Estos valores están sujetos a cambios por parte de los Bancos y Payphone.



Datos importantes generales

- ▶ La **pasarela de pagos** seleccionada permite consolidar los pagos con tarjetas de crédito.
- ▶ La tienda al momento de formar parte de **KAPALIA**, deberá registrar su comercio mediante un formulario provisto por las **pasarelas de pagos**.
- ▶ El tiempo de activación del botón de pagos varía según el comercio y la pasarela de pagos. Si un comercio ya tienes credenciales con la **pasarela de pagos**, el tiempo de integración se reduce.
- ▶ Existen ciertos productos que no son aceptados. Se debe consultar con **las pasarelas de pago** antes de empezar la implementación.



Datos importantes generales

- ▶ Las **pasarelas de pagos** seleccionada se encargará de garantizar que las compras sean seguras.
- ▶ La tiendas tratan directamente con **la pasarela de pagos** cualquier tema relacionado con las transacciones y pagos.
- ▶ Los costos asociados al uso de la Pasarela de pagos deberán ser asumidos por el **Ciente**. De igual forma cualquier problema con las venta realizada a través de las **pasarelas de pagos** debe ser atendida entre el **Ciente** y la **pasarela de pagos** seleccionada. **KAPALIA** no será responsable de recaudar, atender clientes finales o cualquier actividad relacionada a las ventas que se realicen.



Logística de envíos



Logística de envíos

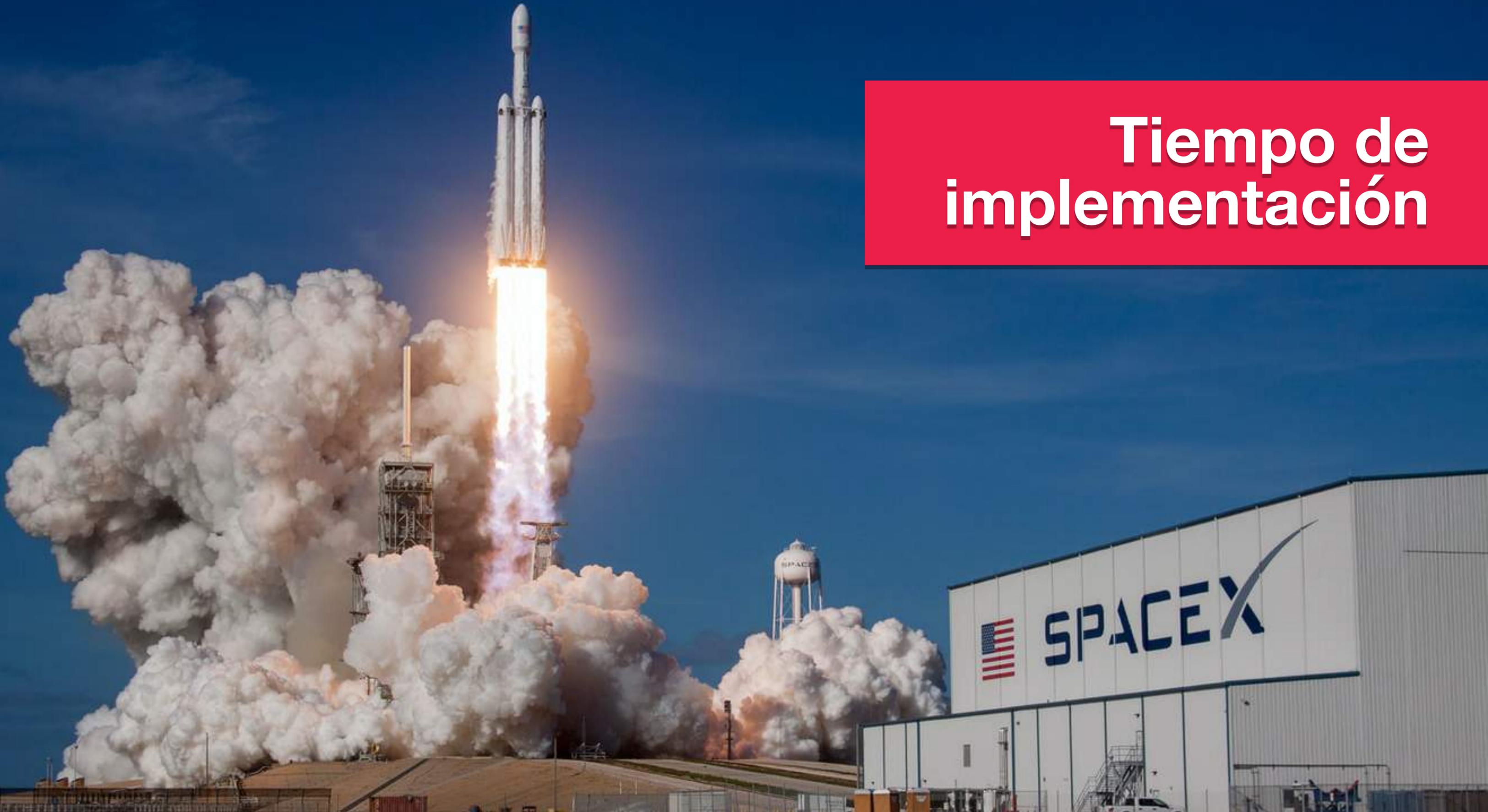
- ▶ Dentro del sistema **KAPALIA** se puede definir un valor fijo por envío que se sumará al precio de venta al público.
- ▶ La tienda será la responsable de despachar el producto.
- ▶ **KAPALIA** ofrece un módulo donde el dueño de la tienda puede informar al cliente sobre el estado del envío mediante correo electrónico.
- ▶ Actualmente existen varios proveedores de envíos.
- ▶ La logística del envío debe ser realizada de forma manual por el comercio.

Rappi

SERVIENTREGA
Centro de Soluciones

 Picker

Tiempo de implementación





Tiempo implementación

Escenario Express: 2 semanas

El cliente posee toda la información de los productos con sus respectivas fotos en el formato requerido por **KAPALIA**. Adicionalmente si desea integrar su tienda con la pasarela de pago el cliente debe poseer una aprobación y los códigos para la integración con **DataFast o Payphone**.

Escenario Normal: 2 meses

El cliente necesita recopilar todos los datos de sus productos. Si desea integrar el botón de pago con tarjeta tiene que pasar aprobación de la pasarela de pagos.

NOTA: Estos son tiempos referenciales que pueden cambiar según los tiempos de aprobación de las pasarelas de pagos.



Cronograma **Escenario Express**

Semana 1	Semana 2
Etapas 1 y 2: Configuración del sitio y carga de contenido	
	Etapas 3 y 4: Autorización e integración con Datafast o Payphone

IMPORTANTE

Este escenario sólo es posible con Payphone y con Datafast, debido a que la integración con Nuvei requiere pasar un proceso mas largo de afiliación con los bancos.

El escenario express considera el mejor escenario posible, pero este tiempo siempre va a depender del cliente.



Cronograma **Escenario Normal**

Mes 1	Mes 2
Etapa 1: Creación de sitio y carga de contenido	
Etapa 2 (opcional): Autorización e integración con pasarela de pagos.	

IMPORTANTE

Al finalizar la **Etapa 1** el cliente puede contar con un catálogo en línea, que puede pasar a producción mientras se sigue implementando el resto del proyecto. En esta etapa no se podrán hacer pagos con tarjetas de crédito, sin embargo el cliente tendrá habilitado el botón de pago para vender con efectivo y transferencias bancarias.

Costo de KAPALIA





Costos del servicio

Elige tu plan	WhatsApp	Popular	Ideal	Pymes	Premium
Descripción	Crea una tienda sencilla y cierra ventas por WhatsApp	Vende por WhatsApp, link de pago, pago efectivo, retiro en local y transferencia.	Todos los métodos de pago más ventas con tarjeta de crédito (Datafast, Nuvei o PayPhone)	El plan perfecto para empresas que desean publicar una gran cantidad de productos.	Nuestro plan más completo e ilimitado. Publica todos los productos que desees
Costo del servicio anual	\$180 (\$15 mensual)	\$300 (\$25 mensual)	\$360 (\$30 mensual)	\$600 (\$60 mensual)	\$1,200 (\$100 mensual)
Formas de pago	WhatsApp	WhatsApp Link de pago Efectivo Transferencias	WhatsApp Link de pago Efectivo Transferencias Tarjeta de crédito/débito	WhatsApp Link de pago Efectivo Transferencias Tarjeta de crédito/débito	WhatsApp Link de pago Efectivo Transferencias Tarjeta de crédito/débito
Diseño gráfico	Template Platinum	Template Platinum	Template Platinum	Template Platinum	Template Platinum
Secciones de tienda en línea	Catálogo, Quiénes Somos, Servicios, Preguntas, Contacto	Campañas, Catálogo, Quiénes Somos, Servicios, Comunicados Preguntas, Contacto	Campañas, Catálogo, Quiénes Somos, Servicios, Comunicados Preguntas, Contacto	Campañas, Catálogo, Quiénes Somos, Servicios, Comunicados Preguntas, Contacto	Campañas, Catálogo, Quiénes Somos, Servicios, Comunicados Preguntas, Contacto
Productos	125	400	500	1000	Ilimitado
Cuentas administrativas	1	2	3	5	Ilimitado



Características

Elige tu plan	WhatsApp	Catálogo	Ideal	Pymes	Premium
Soporte en línea	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Certificado de Seguridad	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Manejador de pedidos	No se incluye	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Registro de clientes	No se incluye	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Utilización de dominio propio	* Opcional	* Opcional	* Opcional	Incluido	Incluido

* En caso que el cliente desee que Wompad se encargue de la compra y administración del dominio, el costo anual es de \$20 + IVA. Este valor se debe pagar al momento de la puesta en producción. (Solo aplica para dominios .com y que no sean considerados PREMIUM en namecheap)



Costos KAPALIA

La tienda de ropa *Alta-Moda* tiene 200 productos, y desea vender en línea usando el plan **Ideal** de **KAPALIA**.

El **costo Kapalia**:

\$360 + IVA (único pago anual)

El cliente desea que compremos su **dominio**

▸ \$20 + IVA

TOTAL: \$380 +IVA anuales

Nota: El cliente podrá diferir sus pagos hasta 12 meses sin intereses con tarjeta de crédito.



Costo Financieros DataFast

Adicional al costo de KAPALIA, existe el costo financiero dependiendo de la pasarelas de pagos seleccionada.

Ejemplo del **costo por transacción** en botón de pago **DataFast**:

- ▶ 4,50% comisión del **banco** por pago con tarjeta de crédito por un producto que no es diferido.
- ▶ 0,20c por transferencia realizada
- ▶ \$12 + IVA mensual valor fijo por POS virtual (interconexión **Datafast**)
- ▶ Adicionalmente para iniciar la integración con del botón de pagos de Datafast con el Cliente, deberá cancelar un costo de Setup que será definido por Datafast.

*Estos valores están sujetos a cambios por parte de las pasarelas de pagos



Costo Financieros Nuvei

Adicional al costo de KAPALIA, existe el costo financiero dependiendo de la pasarelas de pagos seleccionada.

Ejemplo del **costo por transacción** en botón de pago **Nuvei**:

- ▶ 4,50% comisión del **banco** por pago con tarjeta de crédito por un producto que no es diferido.
- ▶ 1,50% comisión **Nuvei**
- ▶ \$4,75 + IVA mensual valor fijo por cada banco de la red Datafast que afilie el comercio.

*Estos valores están sujetos a cambios por parte de las pasarelas de pagos



Costo Financieros **Payphone**

Adicional al costo de KAPALIA, existe el costo financiero dependiendo de la pasarelas de pagos seleccionada.

Ejemplo del **costo por transacción** en botón de pago **Payphone**:

- ▶ 6% fijo incluyendo comisión de bancos y **Payphone**.

*Estos valores están sujetos a cambios por parte de las pasarelas de pagos



Costos Adicionales

La integración con plataformas adicionales de servicios, como Facturación electrónica, envío de email masivos, chat en línea/bots o cualquier servicio adicional que se desee integrar en el proyecto, deberá ser asumido por el cliente.

Referencias de **costos adicionales**:

- ▶ Facturación electrónica Datil: <https://datil.com/planes>
- ▶ Facturación electrónica Contífico: <https://contifico.com/facturacion-electronica/>
- ▶ Envío de newsletters Mailchimp: <https://mailchimp.com/pricing/>
- ▶ Chat en línea o bots: <https://www.intercom.com/pricing>

Preguntas frecuentes





Preguntas 1/3

¿Cuál es la diferencia entre Kapalia y la pasarela de pagos?

KAPALIA es una plataforma tecnológica que te permite administrar tu tienda en línea. Es como tener un local comercial virtual. Ahí podrás crear productos, subir fotos, cambiar precios, hacer seguimiento a los pedidos realizados por los clientes, cambiar tus banners y mucho más.

Por otro lado, la **pasarela de pagos** es el medio que permite conectar tu tienda **KAPALIA** con el sistema bancario nacional. **KAPALIA** se integra con la **pasarela de pagos** y ellos se encargan de comunicarse automáticamente con los bancos para que tu tienda pueda vender en línea.

Una vez que tu tienda virtual sea aceptada para la venta en línea, cualquier tema relacionado a los pagos debe ser atendido directamente entre el **cliente** y la **pasarela de pagos**.



Preguntas 2/3

¿KAPALIA trabaja con *WordPress* o similares?

Respuesta corta: ¡**No!** Respuesta larga: **KAPALIA** es un sistema propietario que fue creado internamente para brindar la mejor experiencia posible en cada detalle del proceso de venta en línea a nuestras tiendas y clientes.

Si comparas nuestra plataforma administrativa con *WordPress*, notarás una gran diferencia en términos de calidad, usabilidad, facilidad de uso, y una significativa mejora en la velocidad de carga de tu tienda en línea. Nuestro partner de servidores es **Rackspace Inc.** para garantizar que tu sitio siempre esté respaldado y operativo. Adicionalmente utilizamos el servicio de **CloudFlare** para optimizar la velocidad, seguridad, y mucho más.



Preguntas 3/3

¿El diseño gráfico de mi sitio puede ser customizado?

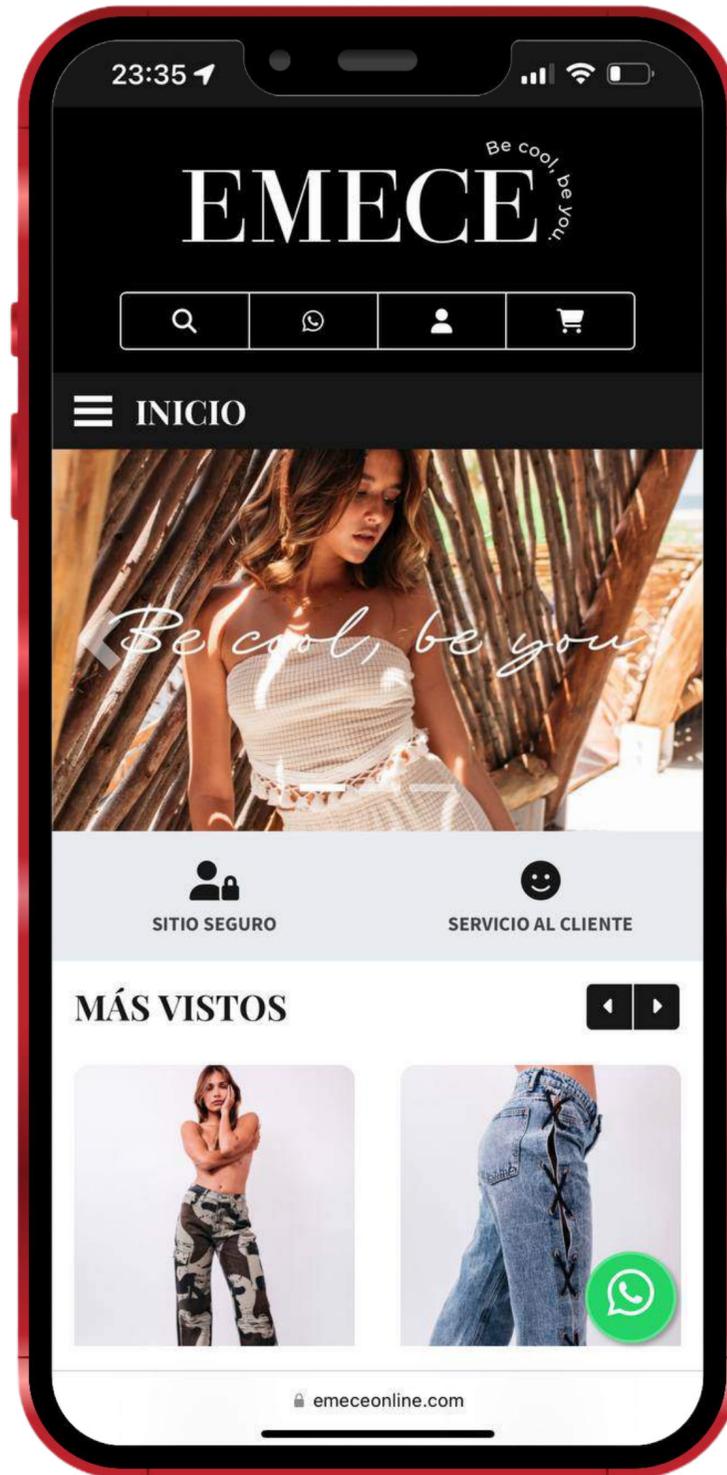
En **KAPALIA** hemos analizado varios sitios de compra en línea, y hemos desarrollado el **Template Platinum** que contiene las principales características necesarias para cumplir el proceso **eCommerce** de una tienda en línea.

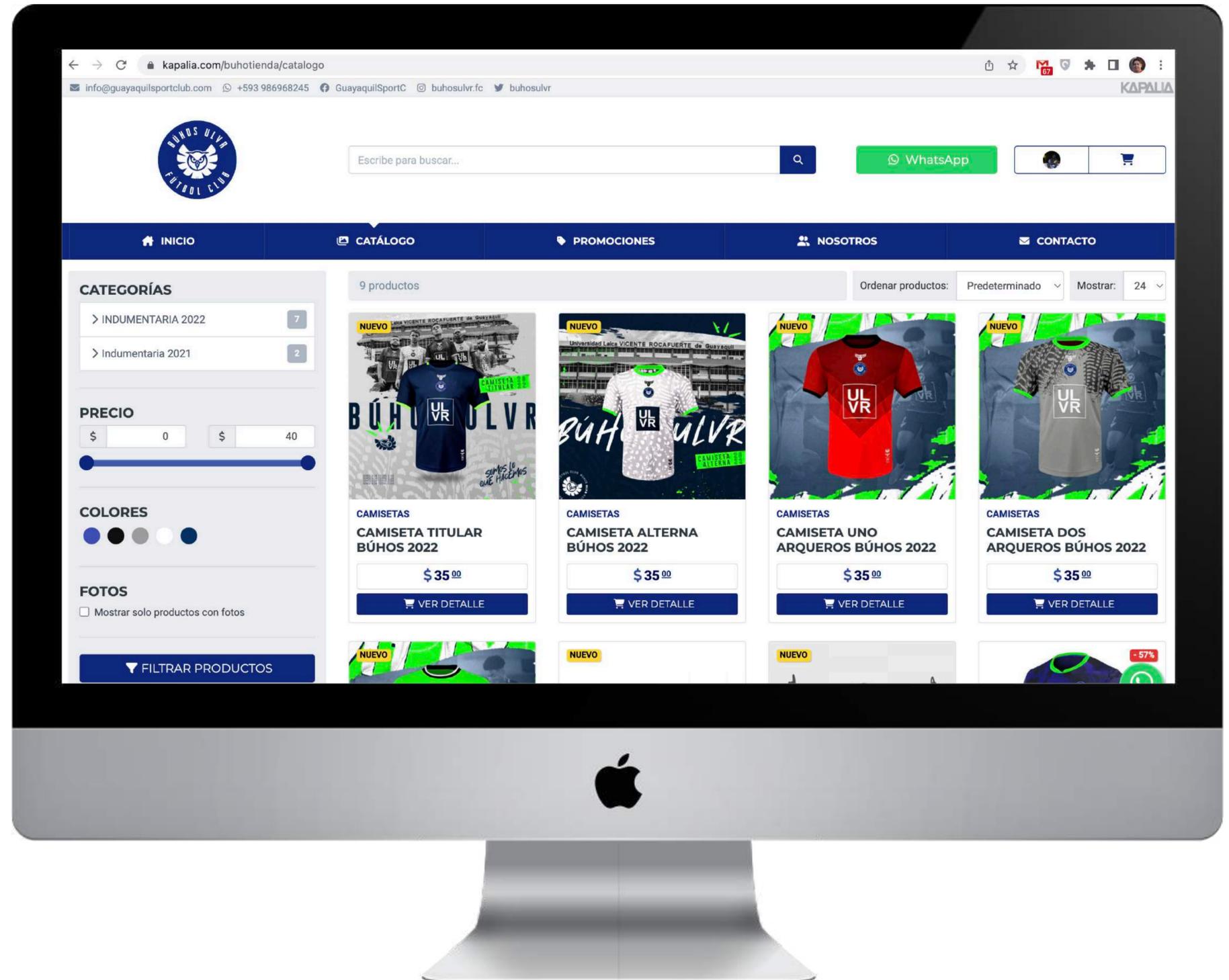
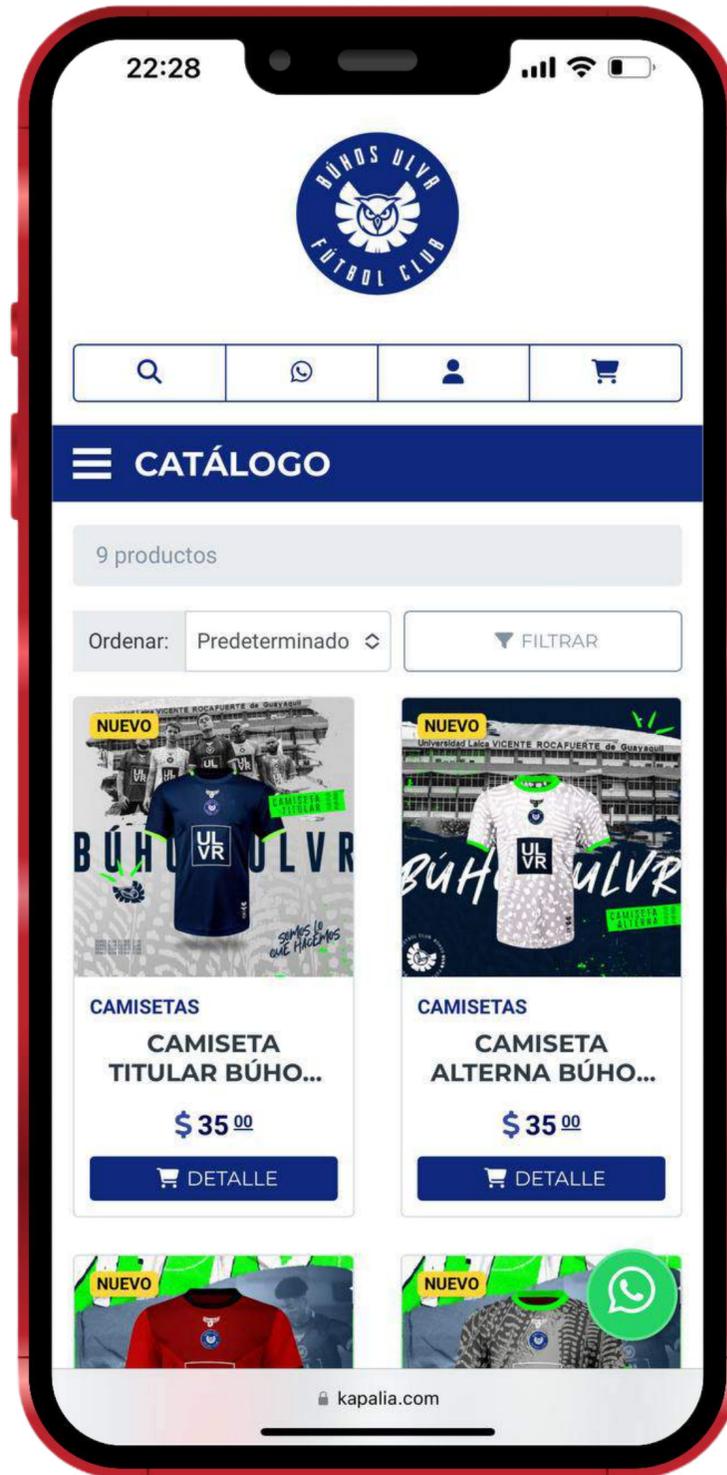
La versatilidad del sistema administrativo te permitirá modificar colores, tipografías, y todas imágenes principales de logotipos, fotografías de productos, campañas, banners; para representar la identidad de tu empresa. Adicionalmente podrás cambiar elementos como cabecera, footers, cards entre otras cosas, convirtiendo el template Platinum en un diseño modular.

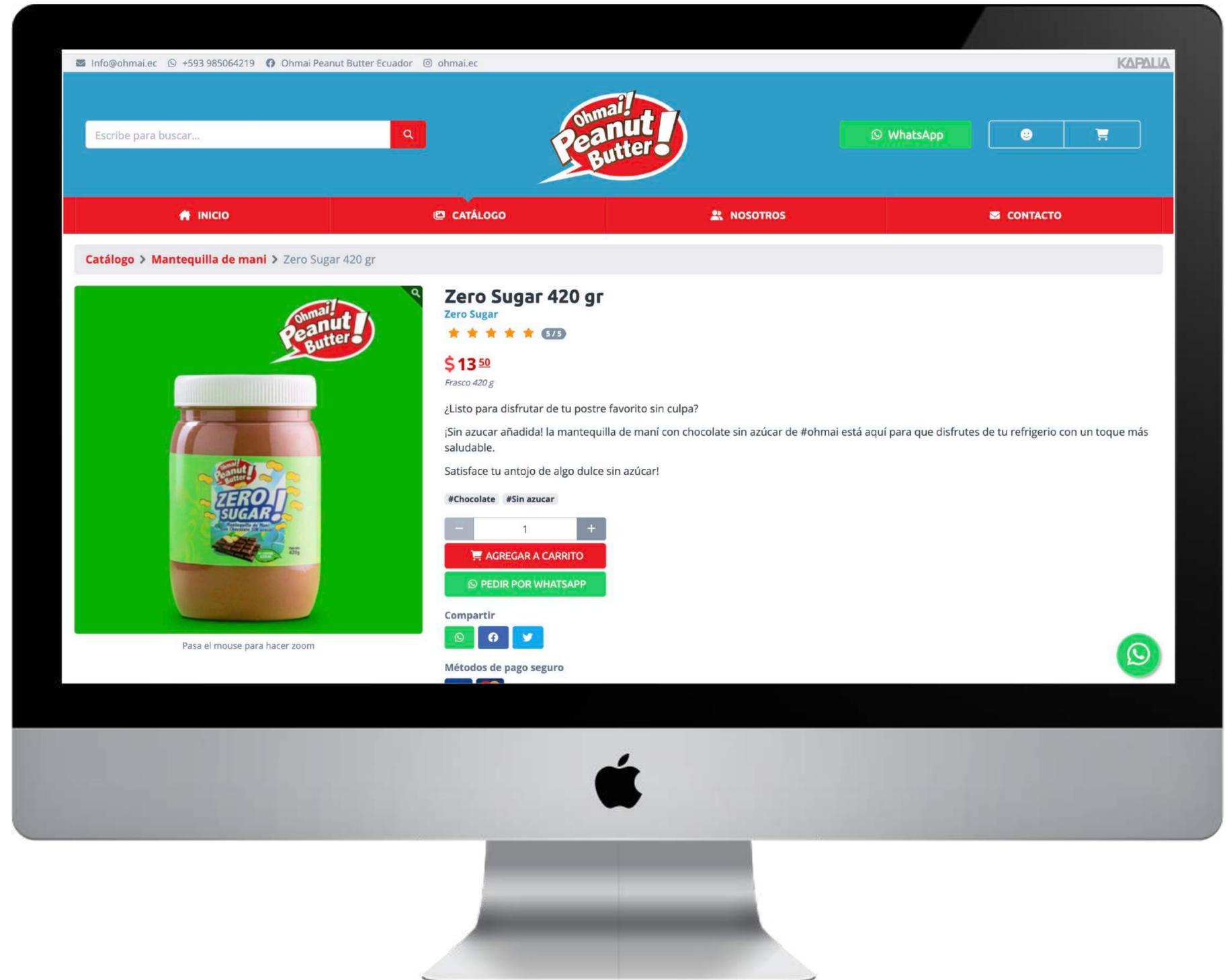
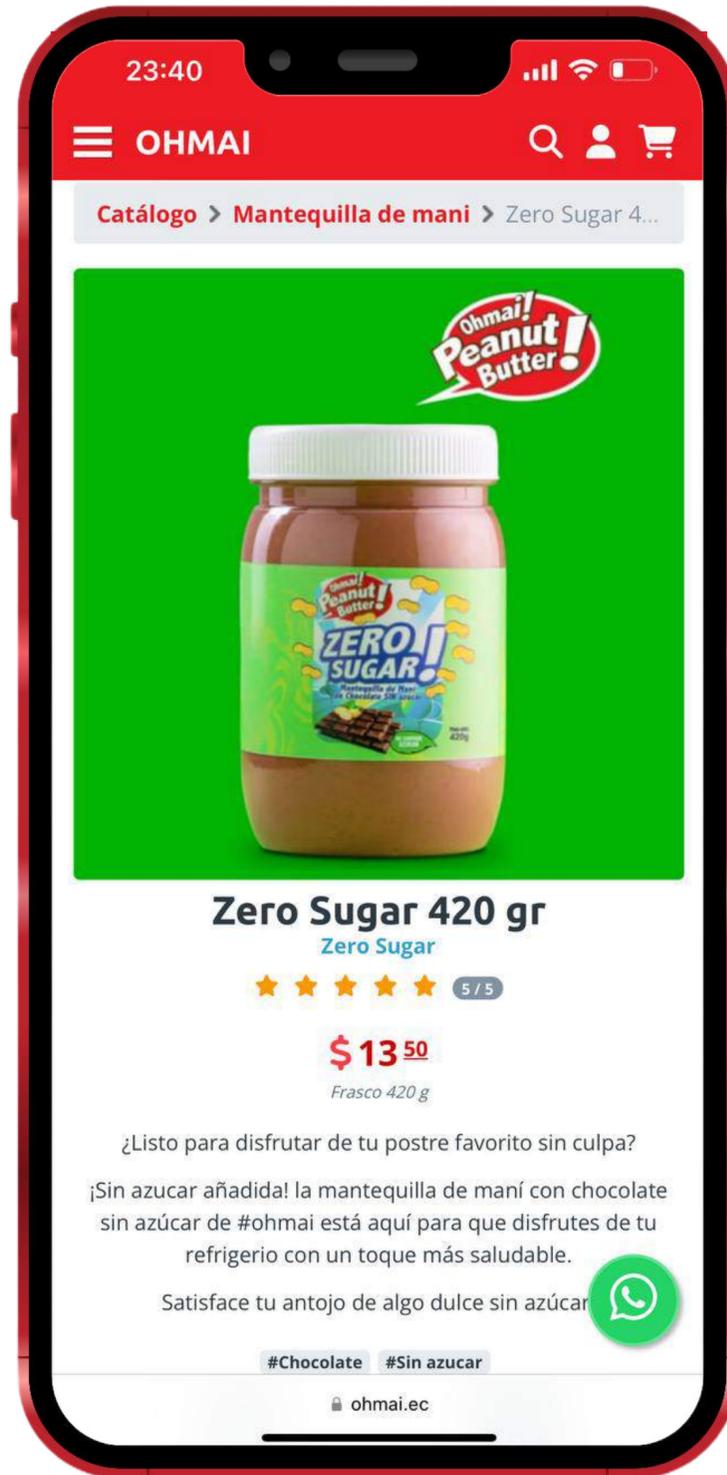
Trabajar con nuestro **Template Platinum** disminuye significativamente los tiempos de implementación y asimismo reduce los costos involucrados en su creación.

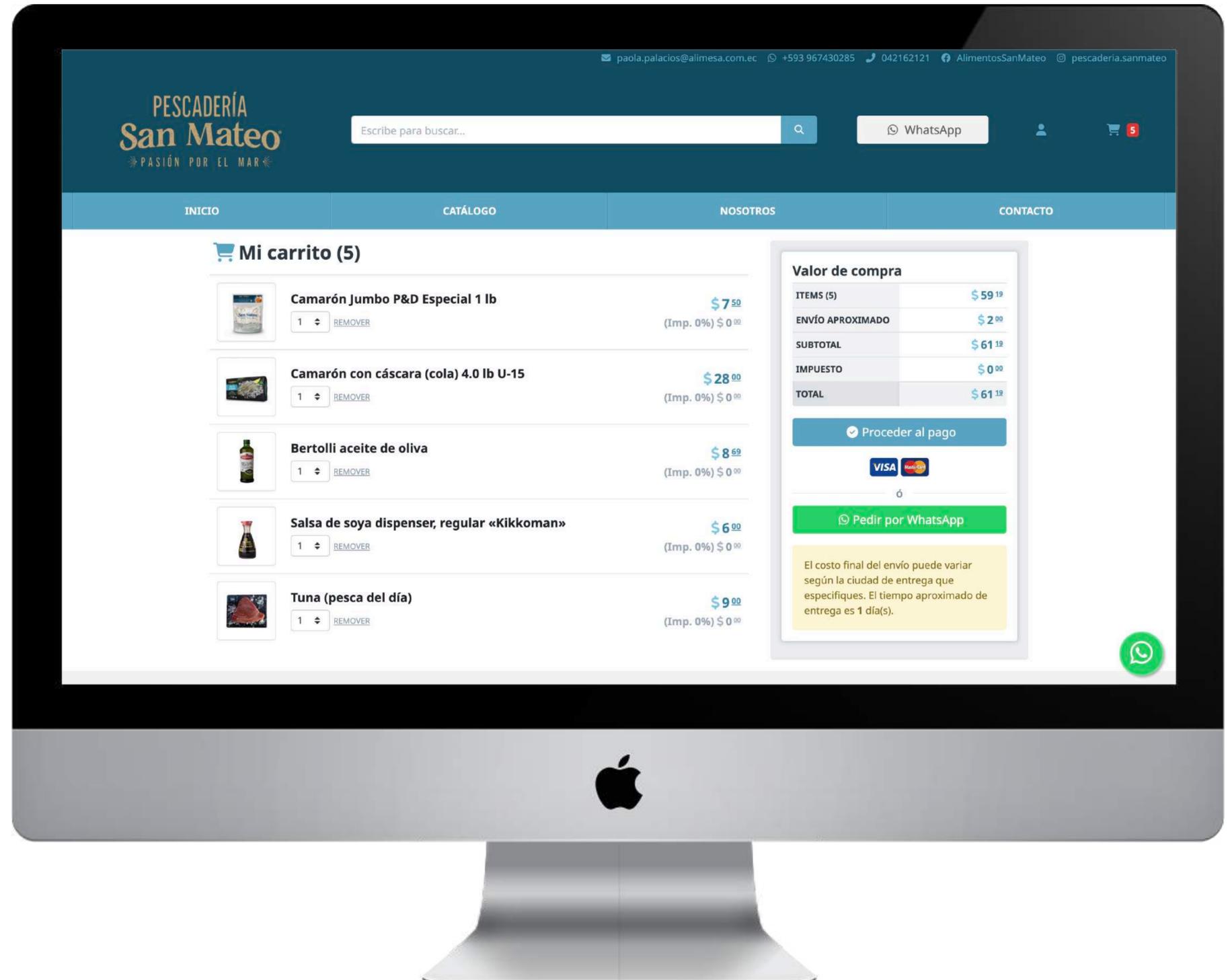
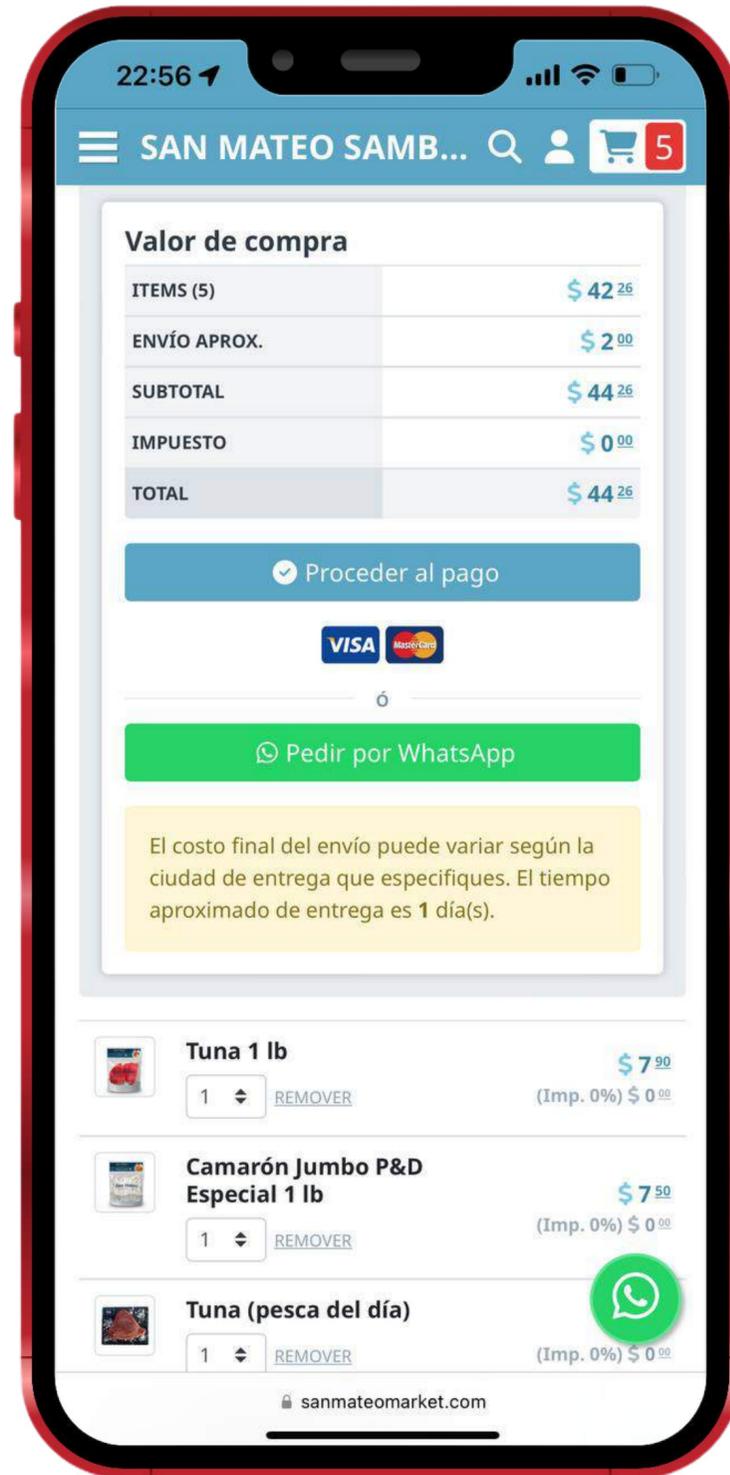


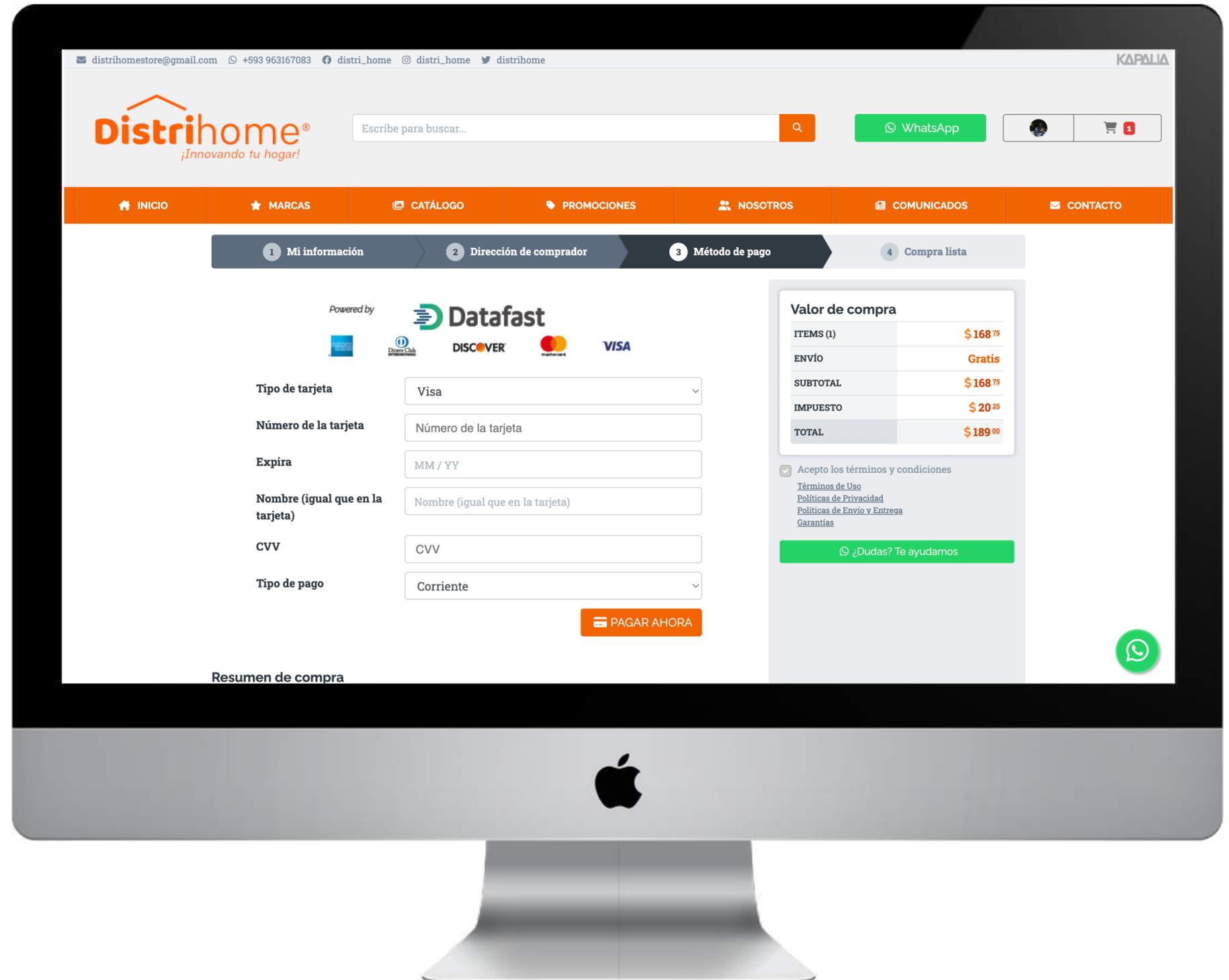
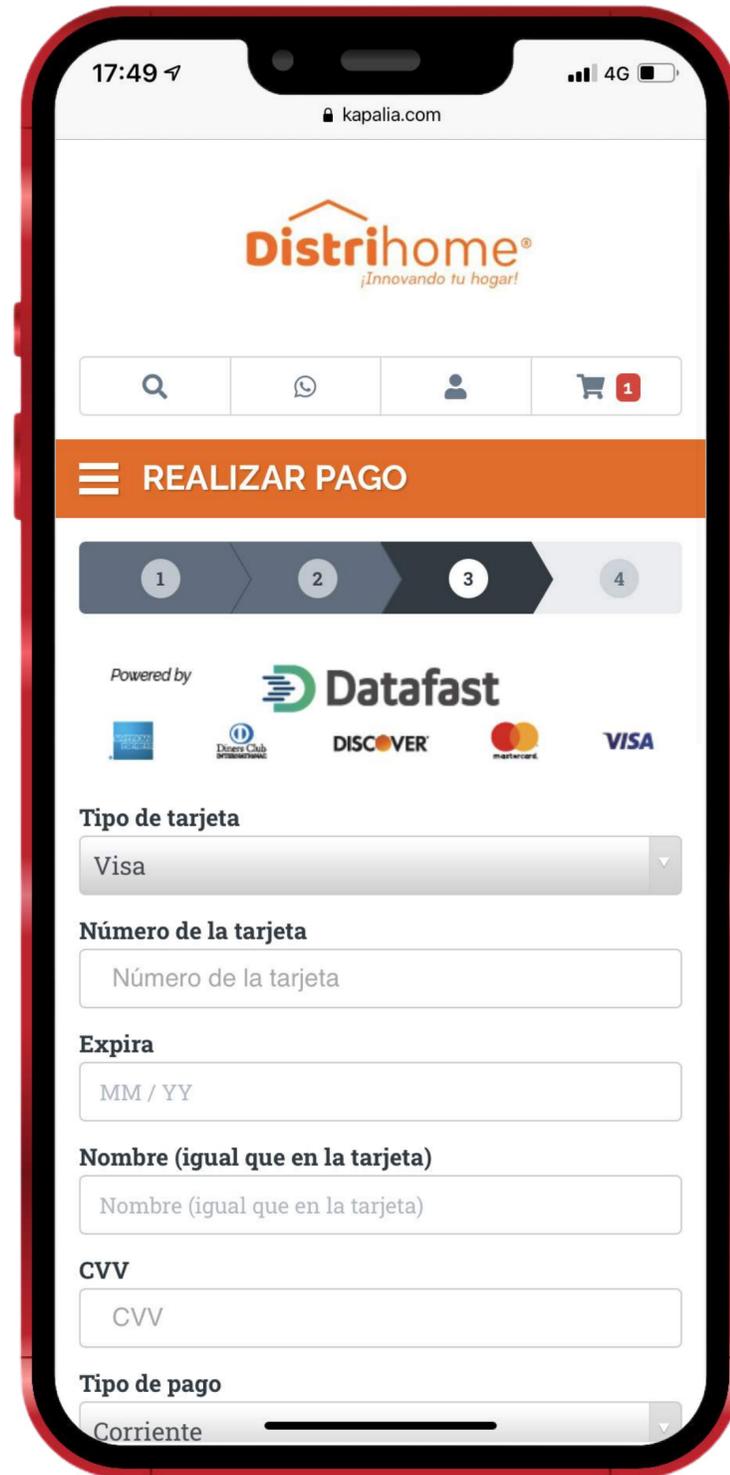
Te invitamos a
conocer KAPALIA











Administrador KAPALIA: Manejador de productos



KAPALIA Albarato Francisco

- DASHBOARD
- PEDIDOS
- CLIENTES

CATÁLOGO

- MARCAS
- CATEGORÍAS
- SUBCATEGORÍAS
- ATRIBUTOS
- COLORES
- RELACIONADOS
- PRODUCTOS**

EXTRAS

- CAMPAÑAS
- BANNERS
- ANUNCIOS
- ALERTAS
- COMUNICADOS
- DESCUENTOS
- CUPONES

MI NEGOCIO

- NOSOTROS
- SERVICIOS
- PREGUNTAS
- POLÍTICAS

PRODUCTOS

[LISTA DE PRODUCTOS](#) [ORDEN DE PRODUCTOS](#) [EDICIÓN MÚLTIPLE](#) [DESCUENTOS](#)

Escribe para buscar... [+ Nuevo](#)

FOTO	PRODUCTO	CATEGORÍA ↓	PRECIO	FOTOS	DESTACADO	ACTIVO		
	Auriculares para casco de moto	Vehículos > Motocicleta	\$ 22.32	3	X	✓		
	FORRO IMPERMEABLE PARA MOTOS	Vehículos > Motocicleta	\$ 5.28	1	X	✓		
	Camara vehicular para grabar 1080 hd	Vehículos	\$ 22.32	4	X	✓		
	Colchón para carro	Vehículos	\$ 40.00	4	X	✓		
	Piscina inflable pequeña para niños	Temporada playera > Inflables	\$ 16.07	3	X	✓		
	Alfombra de playa	Temporada playera	\$ 17.86	4	X	✓		



Administrador KAPALIA: Edición de productos

KAPALIA Albarato Francisco

← **PRODUCTOS** ▶ OLLA ARROCERA DE ACERO CON VAPORERA IMACO RC018S - 1.8 LITROS, 700 WATTS

INFORMACIÓN FOTOS 3 TAGS 3 COLORES STOCK DESCARGABLE

AÑADIR AL CARRITO 30 **SOLICITUD POR WHATSAPP** 67

EDITAR ID 2079

Nombre*
Olla Arrocera de acero con vaporera Imaco RC018S - 1.8 litros, 700 watts 

[Ver producto](#) [+ Duplicar producto](#)

Precio*	\$ 40.50	Precio con Impuesto	\$ 45.36
Nuevo de paquete			
Impuesto*	12%		
Precio anterior	\$ 46.50	Precio anterior con Impuesto	\$ 52.08

Código



Administrador KAPALIA: Fotos de productos

KAPALIA Albarato Francisco

← **PRODUCTOS** ▶ **OLLA ARROCERA DE ACERO CON VAPORERA IMACO RC018S - 1.8 LITROS, 700 WATTS**

INFORMACIÓN **FOTOS 3** TAGS 3 COLORES STOCK DESCARGABLE

La imagen debe tener un tamaño de 600x600 pixeles.

Agregar foto

	Olla arrocera		
	Olla arrocera accesorios		
	Olla arrocera frontal		



Administrador KAPALIA: Stock de productos

KAPALIA Copito GB Francisco

← PRODUCTOS ▶ ABRIGO CUELLO TORTUGA S - M - L

INFORMACIÓN FOTOS 9 TAGS 6 COLORES STOCK DESCARGABLE

TALLA

XXXS
 XXS
 XS
 S
 M
 L

Stock fijo
Si seleccionas esta opción, puedes manejar el stock exacto para el inventario de este producto, caso contrario podrá ser comprado ilimitadamente en tu tienda.

DETALLE	COLOR	STOCK
Ropa > Abrigos > Talla > M	● gris oscuro	<input type="text" value="10"/>
Ropa > Abrigos > Talla > M	● rosado	<input type="text" value="100"/>
Ropa > Abrigos > Talla > L	● gris oscuro	<input type="text" value="100"/>
Ropa > Abrigos > Talla > L	● rosado	<input type="text" value="20"/>

Actualizar stock



Administrador KAPALIA: Manejo de pedidos

KAPALIA Albarato Francisco

← **PEDIDOS** ▶ **NO. 3554** — 1 JUN 2022 @ 13:59

RESUMEN TRACKING

CLAUDIA ROMERO
glenco@hotmail.com 0999978651 Imprimir

Dirección de comprador: OFICINA

1 Nuevo → 2 Empaquetado → 3 En tránsito → 4 Entregado

THE POINT
Guayaquil, Guayas, Ecuador

PAGO → PAGADO SHIPPING → ENTREGADO TRACKING DE PAGO Y SHIPPING

Método de pago
Tarjeta de crédito

ID de transacción: DF-9341719
Código de autorización: 927529

Datos de facturación

- Fecha: 2022-06-01 13:59:18 — hace 11 meses
- Consumidor final

FOTO	PRODUCTO	PRECIO	CANTIDAD	TOTAL
	Batidora de 7 velocidades	\$ 20.00	1	\$ 20.00
	Sanduchera Imaco IST101 - 750 Watts, 2 panes, color negro



¡Síguenos en Instagram!
[@kapaliastore](https://www.instagram.com/kapaliastore)





Wompad S.A.

Edificio The Point,
Puerto Santa Ana

Email

info@wompad.com

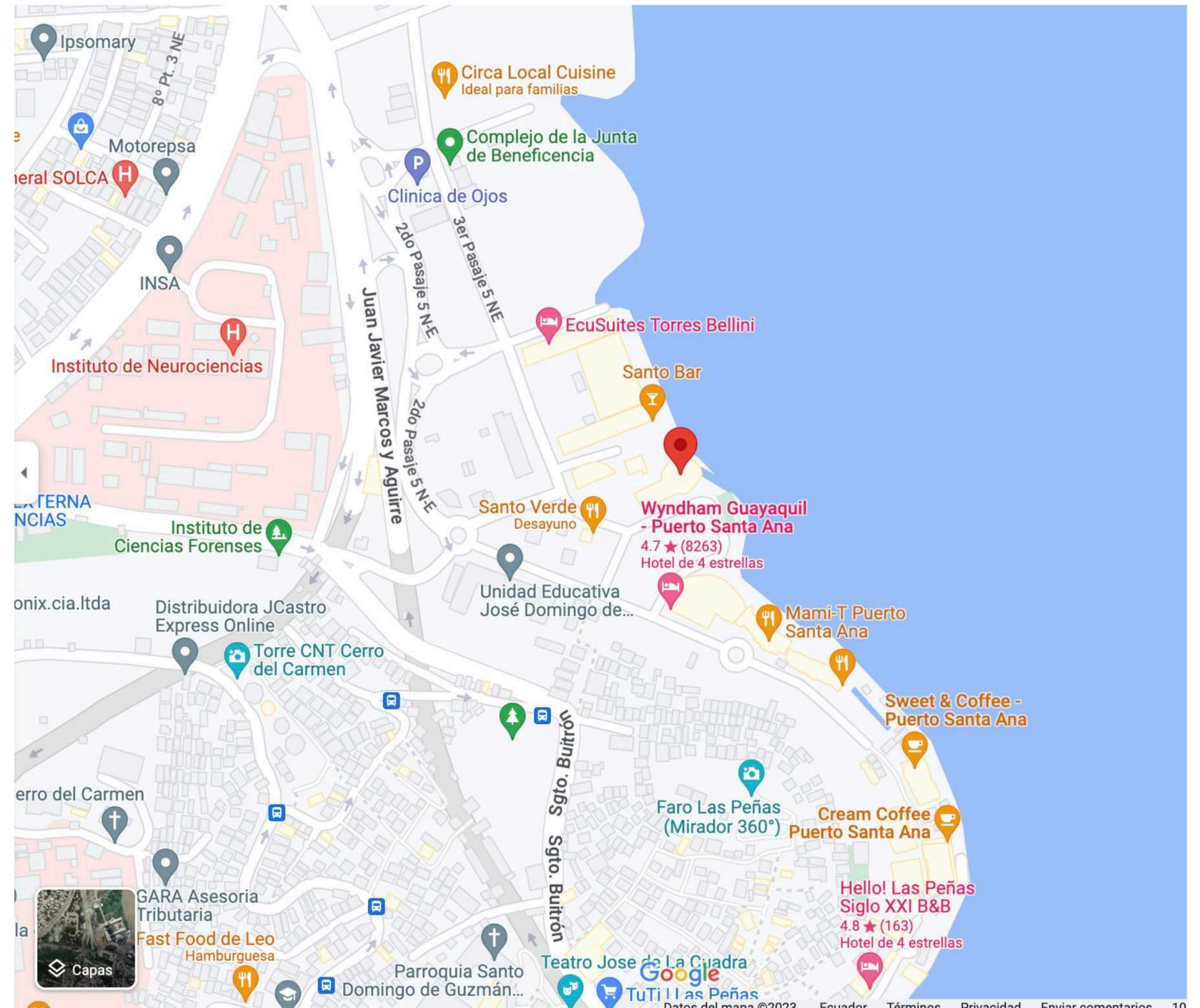
Celular/Whatsapp

(593) 980835068

Sitio web

<https://kapalia.com>

<https://wompad.com>





KAPALLIA®

¡Es hora de tener tu propia tienda online!