



# Solución de Comunicaciones Unificadas y Colaboración

## UCM6300 Audio Series

La serie UCM6300 Audio, permite a las empresas crear soluciones de colaboración y comunicación unificadas potentes y escalables. Esta serie de PBX IP proporciona una plataforma que unifica todas las comunicaciones en una red centralizada, que incluye llamadas voz, reuniones de voz, datos, análisis, movilidad, control de acceso a las instalaciones, intercomunicadores y más. La serie UCM6300 Audio admite hasta 1500 usuarios e incluye una solución integrada de reuniones web y reuniones de audio que permite a los empleados conectarse desde teléfonos IP de escritorio, dispositivos móviles, dispositivos de la serie GVC y computadoras. Se puede integrar con el ecosistema de la serie UCM6300 para ofrecer una plataforma híbrida que combina el control de una PBX IP en sitio, con el acceso remoto de una solución en la nube. El ecosistema de la serie UCM6300 consta de la aplicación Wave para escritorio y dispositivos móviles, que proporciona un punto para colaborar de forma remota, y UCM RemoteConnect, un servicio de cruce de NAT en la nube para garantizar conexiones remotas seguras. La serie UCM6300 Audio también ofrece configuración y administración en la nube a través de GDMS y una API para la integración con plataformas de terceros. Al ofrecer una solución de colaboración y comunicaciones unificadas de alta gama con un conjunto de herramientas de movilidad, seguridad, reuniones y colaboración, la serie UCM6300 Audio proporciona una plataforma poderosa para cualquier organización.



Soporta hasta 1500 usuarios y hasta 200 llamadas simultáneas



Aprovisionamiento de configuración cero de los terminales Grandstream



Plataforma de conferencias y reuniones incorporada; admite terminales de escritorio, aplicaciones Wave y SIP



Wave para Android e iOS permite la comunicación con todos los usuarios y soluciones de UCM630xA



API disponible para integraciones de terceros, incluidas las plataformas CRM y PMS



Protección de seguridad avanzada con arranque seguro, certificado único y contraseña predeterminada aleatoria para proteger llamadas y cuentas



Tres puertos de red RJ45 de detección automática Gigabit con PoE + integrado y enrutador NAT



El servicio de cruce de firewall NAT automatizado facilita las conexiones remotas seguras



Fiabilidad mejorada con soporte para arreglos de alta disponibilidad e implementación dual local



Admite códec de voz Opus de banda completa, resistencia a la fluctuación con hasta un 50% de pérdida de paquetes



Compatible con GDMS para configuración, administración y monitoreo en la nube



Basado en el sistema operativo de telefonía de código abierto Asterisk\* versión 16

|   | UCM6300A  | UCM6302A   | UCM6304A  | UCM6308A   |
|---|---|--|---|--|
| <b>Puertos FXS Analógicos</b>                         | Ninguno   | 2 Puertos RJ11   | 4 Puertos RJ11  | 8 Puertos RJ11   |
|   | Todos los puertos tienen capacidad de línea de vida en caso de corte de energía   |  |   |  |
| <b>Puertos de Línea FXO</b>                           | Ninguno   | 2 Puertos RJ11   | 4 Puertos RJ11  | 8 Puertos RJ11   |
|   | Todos los puertos tienen capacidad de línea de vida en caso de corte de energía   |  |   |  |
| <b>Interfaces de Red</b>                              | Tres puertos Gigabit autoadaptables (conmutado, enrutado o modo dual) con PoE +   |  |   |  |
| <b>Router NAT</b>                                     | Sí (soporta modo router y modo switch)  |  |   |  |
| <b>Puertos Periféricos</b>                            | 1*USB 3.0, 1*ranura SD  | 1*USB 2.0, 1*USB 3.0, 1*ranura SD  | 2*USB 3.0, 1* ranura SD   |  |
| <b>Indicadores LED</b>                                | Ninguno   |  |   | Power 1/2, FXS, FXO, LAN, WAN, Heartbeat   |
| <b>Pantalla LCD</b>                                   | LCD 320x240 a color con pantalla táctil para teclas de acceso directo y barra de desplazamiento   |  |   | LCD gráfico de matriz de puntos de 128x32 con botones ABAJO y OK                                 |
| <b>Botón de Reset</b>                                 | Sí, presione prolongadamente para restablecer los valores de fábrica y presione brevemente para reiniciar   |  |   |  |
| <b>Capacidades de Voz sobre Paquetes</b>              | LEC con unidad de protocolo de voz empaquetada NLP, cancelación de eco de línea de grado de portadora de 128 ms de longitud de cola, búfer de fluctuación dinámica, detección de módem y cambio automático a G.711, NetEQ, FEC 2.0, resistencia a la fluctuación de fase hasta 50% de pérdida de paquetes de audio  |  |   |  |
| <b>Códecs de Voz y Fax</b>                            | Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38  |  |   |  |
| <b>QoS</b>  | Capa 2 QoS (802.1Q, 802.1p) y Capa 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS  |  |   |  |
| <b>API</b>  | API completa disponible para la integración de aplicaciones y plataformas de terceros   |  |   |  |
| <b>Sistema operativo de telefonía</b>                 | Basado en Asterisk versión 16   |  |   |  |
| <b>Métodos DTMF</b>                                   | Audio en banda, RFC4733 y SIP INFO  |  |   |  |
| <b>Protocolo de aprovisionamiento y Plug-and-Play</b> | Aprovisionamiento masivo utilizando un archivo de configuración XML cifrado AES, descubrimiento automático y aprovisionamiento automático de puntos finales IP Grandstream a través de ZeroConfig (DHCP Option 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), lista de eventos entre troncales locales y remotas   |  |   |  |
| <b>Protocolos de Red</b>                              | TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Frame Relay (pending), IPv6, OpenVPN®  |  |   |  |
| <b>Métodos de Desconexión</b>                         | Tono de ocupado / Congestión / Howl, inversión de polaridad, Hook Flash Timing, desconexión de corriente de bucle   |  |   |  |
| <b>Cifrado de Media</b>                               | SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X   |  |   |  |
| <b>Fuente de Poder Universal</b>                      | Entrada: 100 ~ 240VAC, 50/60Hz; Salida: DC 12V, 1.5A  |  |   | 2x DC 12V Entradas de Energía<br>Entrada: 100~240VAC, 50/60Hz;Salida: DC 12V, 2A                 |
| <b>Dimensiones</b>                                    | 270mm(L) x 175mm(W) x 36mm(H)   |  |   | 485mm(L) x 187.2mm(W) x 46.2mm(H)  |
| <b>Peso</b>   | Peso de la Unidad: 705g;<br>Peso del Paquete: 1131g   | Peso de la Unidad: 725g;<br>Peso del Paquete: 1221g  | Peso de la Unidad: 775g;<br>Peso del Paquete: 1621g   | Peso de la Unidad: 2538g;<br>Peso del Paquete 3463g  |
| <b>Temperatura y Humedad</b>                          | Operación: 32 - 113°F / 0 ~ 45°C, Humedad 10 - 90% (sin condensación)<br>Almacenamiento: 14 - 140°F / -10 ~ 60°C, Humedad 10 - 90% (sin condensación)   |  |   |  |
| <b>Montaje</b>  | Montaje en pared y escritorio   |  |   | Montaje en rack y escritorio   |
| <b>Soporte de Múltiples Idiomas</b>                   | -Web UI: inglés, chino simplificado, chino tradicional, español, francés, portugués, alemán, ruso, italiano, polaco, checo, turco<br>-Informaciones de voz / IVR personalizables: inglés, chino, inglés británico, alemán, español, griego, francés, italiano, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco, hebreo, árabe, holandés<br>-Paquete de idiomas personalizable para admitir otros idiomas  |  |   |  |
| <b>Caller ID</b>                                      | Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 - BT, NTT  |  |   |  |
| <b>Inversión de polaridad</b>                         | Sí, con opción de habilitar / deshabilitar al establecer y terminar la llamada  |  |   |  |
| <b>Call Center</b>                                    | Múltiples colas de llamadas configurables, distribución automática de llamadas (ACD) según las habilidades / disponibilidad / carga de trabajo del agente, anuncio en cola  |  |   |  |
| <b>Operadora automática personalizable</b>            | Hasta 5 capas de IVR (respuesta de voz interactiva) en varios idiomas   |  |   |  |
| <b>Capacidad máxima de llamadas</b>                   | Usuarios: 250<br>Llamadas Concurrentes (G.711): 50<br>Llamadas concurrentes con SRTP (G.711): 50  | Usuarios: 500<br>Llamadas Concurrentes (G.711): 75<br>Llamadas concurrentes con SRTP (G.711): 75 | Usuarios: 1000<br>Llamadas Concurrentes (G.711): 150<br>Llamadas concurrentes con SRTP (G.711): 120 | Usuarios: 1500<br>Llamadas Concurrentes (G.711): 5200Llamadas concurrentes con SRTP (G.711): 150 |
| <b>Asistentes máximos de Puentes de conferencias</b>  | 3 salas de reuniones y hasta 50 participantes   | 5 salas de reuniones y hasta 75 participantes  | 7 salas de reuniones y hasta 120 participantes  | 9 salas de reuniones y hasta 150 participantes   |
| <b>Wave App</b>                                       | Gratis; Disponible para escritorio (Windows 10+, Mac OS 10+), web (navegadores Firefox y Chrome) y móvil (Android e iOS), permite a los usuarios unirse a reuniones organizadas por UCM, comunicarse con otros usuarios / soluciones y realizar / recibir llamadas usando Cuentas SIP registradas en una PBX IP de la serie UCM6300 Audio   |  |   |  |
| <b>Funciones de Llamada</b>                           | Estacionamiento de llamadas, desvío de llamadas, transferencia de llamadas, llamada en espera, identificador de llamadas, registro de llamadas, historial de llamadas, tono de llamada, IVR, música en espera, rutas de llamadas, DID, DOD, DND, DISA, grupo de timbre, timbre simultáneo, horario, PIN grupos, cola de llamadas, grupo de captura, buscapersonas / intercomunicador, correo de voz, despertador de llamadas, SCA, BLF, correo de voz a correo electrónico, fax a correo electrónico, marcación rápida, devolución de llamada, marcación por nombre, llamada de emergencia, llamada sígueme, lista negra / lista blanca, reunión de voz, lista de eventos, códigos de función, finalización de llamada / campamento ocupado, control de voz |  |   |  |
| <b>Actualización de Firmware</b>                      | Compatible con Grandstream Device Management System (GDMS), un sistema de gestión y aprovisionamiento en la nube sin intervención, proporciona una interfaz centralizada para aprovisionar, gestionar, supervisar y solucionar problemas de los productos Grandstream.  |  |   |  |