



KAPALIA

por WomPad

Guía para completar información

Pasarela de pagos

DATAFAST

Versión 1.1



Guia DATAFAST	Proyecto	E-commerce Kapalia
	Id proyecto	WOM/CLIENTE

Preguntas generales DATAFAST:

Dirección Página Web (URL)

Dirección web de tu nueva página ejemplo: <https://midominio.com>

PERSONA CONTACTO, CARGO, CONVENCIONAL, CELULAR E MAIL DE LA EMPRESA

Datos personales del comercio

Proveedor o persona que administra la página web

Proveedor: Wompad S.A

Plataforma de e-Commerce KAPALIA

Descripción del producto o servicio que vende por internet:

Breve descripción del producto o servicio que venden en la página web.

Detallar Información que se solicita al cliente para el registro en su página web (por ejemplo; nombres, dirección, teléfono, correo, cédula, etc.)

- Nombre
- Apellido
- Cédula
- e-Mail
- Celular
- País
- Ciudad
- Dirección de envío

Nombre de la persona que manejará soporte/reclamos 24 horas, CARGO, CONVENCIONAL, CELULAR E MAIL DE LA EMPRESA

Definido por el cliente

Tiempo en que se demora la entrega del producto al cliente

Definido por el cliente

Nombre de la empresa (Courier) que se encarga de la entrega del producto o si es Courier Propio



Definido por el cliente

Tipo de documento que se solicita al cliente para la entrega del producto (Por ejemplo: cédula, ruc, etc.)

Definido por el cliente

Completar estos campos

NOTA: KAPALIA genera de forma automática todos los términos y condiciones que van a poder ser editados por el comercio más adelante. Estos link pueden ser encontrados en el footer de su tienda.

Para completar los datos solicitados por DATAFAST, marcar el casillero de SÍ en todos los recuadros:

<p>Posee cláusula de responsabilidad de entrega con la compañía o proveedor;</p>	<p>Usted cuenta con política de Envió, Cancelación(Condicione s, Tiempo) Devoluciones(Cambios-d evoluciones-tiempo)</p>	<p>Usted cuenta con políticas de privacidad (Destino de la información integrada en la pagina)</p>	<p>Tiene en su pagina web implementado la aceptación previa (check box) de las políticas antes de realizar el checkout de la orden</p>																
<table border="1"> <tr> <td>Si</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>x</td> <td></td> </tr> </table>	Si	No	x		<table border="1"> <tr> <td>Si</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>x</td> <td></td> </tr> </table>	Si	No	x		<table border="1"> <tr> <td>Si</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>x</td> <td></td> </tr> </table>	Si	No	x		<table border="1"> <tr> <td>Si</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>x</td> <td></td> </tr> </table>	Si	No	x	
Si	No																		
x																			
Si	No																		
x																			
Si	No																		
x																			
Si	No																		
x																			

Definir rangos de precios:

Desde que Valor del producto más económico que ofrece su establecimiento y que está disponible para la venta en su página web

Definir el precio y nombre del producto más económico que vendan en la página.

El Valor del producto más costoso que ofrece su establecimiento y que está disponible para la venta en su página web

Definir el precio y nombre del producto más costoso que vendan en la página.

Set de reglas antifraude:

Datafast necesita poner bloqueos para que no existan fraudes al momento de comprar en línea. Por eso realiza las siguientes preguntas.

Número de tarjetas registradas por usuario en su web



Aquí se pone la cantidad de tarjetas permitidas por el usuario al momento de realizar la compra. Sugerencia 2

Valor máximo de compra por cliente en el día

Por un tema de seguridad cuanto es el monto que consideran podría hacer un cliente comprando en su tienda en línea durante un día

Valor máximo de compra por cliente al mes

Por un tema de seguridad cuanto es el monto que consideran podría hacer un cliente comprando en su tienda en línea durante un mes

Cantidad máxima de transacción por cliente al día.

Por un tema de seguridad cuantas transacciones consideran podría hacer un cliente en su tienda en línea durante un día

Cantidad máxima de transacciones por cliente al mes.

Por un tema de seguridad cuantas transacciones consideran podría hacer un cliente en su tienda en línea durante un mes.

Información de pagos y cobros.

Datafast es el responsable de acreditar los valores de las ventas que realicen en la sitio web. KAPALIA sólo integra el botón de pagos provisto por DATAFAST.

Banco y número de cuenta (Ahorro o Corriente) a donde se acreditará los cobros realizados a través de la web

Datafast realiza la acreditación de los pagos directamente en una cuenta del cliente. Definir a que cuenta quieren que les acrediten el dinero que se cobre por el botón de pagos.

Banco y número de cuenta o tarjeta con lo que se pagará el servicio de DATAWEB.

Datafast cobra mensualmente por el servicio ofrecido. Aquí deben definir el método de pago que ustedes van a utilizar para pagar el servicio a Datafast.

Adquirente

DEFINICIÓN.- La adquirencia es que un comercio autorice a un Banco a que le procese todas o parte de las transacciones MasterCard, Visa, Maestro y Electrón, que se realicen a través del POS de Datafast, lo cual significa que ese Banco será el encargado de pagarle los valores a la cuenta que el comercio deseé, menos las comisiones y retenciones de ley (iva y fuente)

Debe escoger, entre:

- DINERS/PICHINCHA
- Banco PACIFICO
- Banco GUAYAQUIL

**Observacion:**

- Solo se puede elegir un adquirente.
- Los 3 bancos cancelan en 24 horas los pagos de crédito corriente en la cuenta bancaria del comercio.
- En el caso de diferidos, Banco Pacifico y Banco Guayaquil cancelan de 24 a 48 horas, Diners/Pichincha cancela cada 14 y 29 de cada mes.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Funcionamiento de pasarela de pagos	Al ser una herramienta desarrollada por terceros, la estabilidad y funcionamiento de la aplicación de pagos Datafast no dependen de KAPALIA.
Costo pasarela	Los costos asociados por las transacciones y uso de la pasarela de pagos será responsabilidad del cliente.
Pasarela de pagos	<p>El cliente deberá revisar y cumplir los términos de uso y términos de pago de la pasarela de pagos seleccionada.</p> <p>Una vez puesto en producción el sitio; bloqueo de cuenta, reembolsos, pagos incompletos, o cualquier actividad relacionada a la plataforma de pagos deberá ser resuelto por el cliente y Datafast.</p>
Contenido no permitido para vender.	<p>Existen ciertos productos o servicios que no son permitidos para su venta online. Este listado será entregado por la pasarela y deberá ser revisado por el cliente.</p> <p>Algunos ejemplos de productos que NO pueden ser vendidos en línea son:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bienes y/o servicios relativos o vinculados a la participación del(los) tarjetahabiente(s) en juegos de azar, juegos de casino (blackjack, póker, ruletas, etc.), loterías, bingos, apuestas, entre otros. Se exceptúan todos los productos promovidos por la Junta de Beneficencia de Guayaquil a través de la Lotería Nacional.- Bienes y/o servicios de entretenimiento para adultos (tales como material pornográfico, erótico, pornografía infantil, consultas psíquicas, esotéricas o similares).- Sustancias estupefacientes o psicotrópicas o que su comercialización se halle prohibida por normas legales o por autoridades competentes- Animales vivos. Algunos bancos lo permiten otros no. <p>KAPALIA brinda la plataforma que permite tener la tienda en línea, sin embargo el cliente siempre será responsable del contenido publicado y del buen uso de esta herramienta.</p>