

El cliente tiene hasta 30 días calendario para solicitar un cambio en caso de no estar satisfecho con los productos.

Para lo anterior, el cliente debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Las prendas deben estar en perfecto estado, conservando etiquetas, marquillas adheridas al producto y empaque original.
- Por razones de seguridad e higiene no aceptamos cambios/devoluciones de panties, bodys, tangas de vestido de baño ni kit de semanarios. Lo anterior salvo cuando sean identificados defectos de fábrica, caso en cual se aplicará lo estipulado en la sección de garantía.
- Cambios por productos del mismo valor: se realiza el cambio y no se genera ningún cobro adicional o devolución.
- Cambios por productos de menor valor: te enviaremos un bono nota crédito por el valor de tu saldo restante para redimirlo en cualquiera de nuestros canales de venta.
- Cambios por productos de mayor valor: se realizará un cobro de dinero por la diferencia entre los productos a cambiar.

Los cambios serán procesados dentro de los 8 días hábiles posteriores a partir de la recepción del producto en Nalia Guayaquil.

Si el producto que solicitas recibir a cambio se encuentra agotado, podrás solicitar una nota crédito por el valor de tu cambio, que podrás usar en cualquiera de nuestros medios de compra.

NO SE ACEPTAN CAMBIOS NI DEVOLUCIONES DE MERCADERÍA COMPRADA EN PROMOCIÓN.